

— Handreiking Projectleider KnGG

Projectleiders binnen de KnGG-aanpak spelen een cruciale rol in het aansturen van centrale zorgverleners en het onderhouden van een sterk netwerk met ketenpartners. Om deze rol effectief te vervullen, is het belangrijk om Centrale zorgverleners actief te ondersteunen, gericht samen te werken en veranderingen in het systeem te stimuleren.

Ondersteun centrale zorgverleners in hun werk

Centrale zorgverleners begeleiden gezinnen, vaak onder complexe omstandigheden. Als projectleider zorg je dat zij dit werk duurzaam kunnen doen.

Zo versterk je hun positie:

- Plan vaste reflectiemomenten waar centrale zorgverleners ervaringen uitwisselen, successen delen en knelpunten bespreken – neem hierbij ook de samenwerking met medische partners mee en het belang van sociale informatie.
- Zorg voor regelmatige bijscholing in cultuursensitieve en persoonsgerichte zorg.
- Geef ruimte voor maatwerk, moedig kleine, haalbare doelen aan in plaats van starre protocollen.
- Houd vinger aan de pols bij mentale belasting. Bespreek werkdruk openlijk en bied ondersteuning waar nodig. *Voorbeeld: Vraag tijdens een intervisie niet alleen naar casuïstiek, maar ook naar hoe zorgverleners zich voelen in hun werk en welke steun ze nodig hebben.*

Bouw een kwalitatief netwerk, geen breed netwerk

Een sterk netwerk draait om goede samenwerking met de juiste partijen. Kies partners die gezinnen écht verder helpen. Hierbij gaat kwaliteit boven kwantiteit.

Zo bouw je effectief aan je netwerk:

- Streef naar consistente zorg in heel de keten. Zorg voor goede afstemming tussen alle professionals – sociaal én medisch.
- Verbind het medische domein aan het sociale domein door professionals met elkaar in gesprek te brengen over thema's als armoede, stress en leefomgeving.
- Maak afspraken over taalgebruik en aanpak, leg die vast en bespreek ze regelmatig.
- Organiseer gezamenlijke trainingen voor ketenpartners waarbij ze leren hoe ze sensitief kunnen werken en zich hierin blijven ontwikkelen.

Stuur op systeemverandering waar nodig

Veel problemen overstijgen het gezin. Als projectleider heb je een brugfunctie naar beleid en systeemveranderingen.

Zet je invloed in door:

- Signalen uit de praktijk te vertalen naar beleidsadviezen. Breng regionale coördinatoren en beleidsmakers op de hoogte van wat gezinnen collectief nodig hebben (zoals aanpassingen in de leefomgeving of in het sportaanbod).
- Spreek duidelijk af wie verantwoordelijk is voor wegen en meten. Laat dit bij voorkeur starten bij de jeugdarts.
- Stimuleer dat ketenpartners gegevens delen en systemen op elkaar afstemmen, zodat herhaaldelijk wegen en gezinnen bevragen niet nodig is.